

Số : 30 /BC-GDNN-GDTX

Quảng Hòa, ngày 15 tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả trả lời phản ánh của người dân**

Thực hiện Công văn số 1276/UBND-VP của Ủy ban nhân huyện Quảng Hòa về việc chuyển phản ánh của người dân qua Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng. Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên Quảng Hoà báo cáo như sau:

#### **1. Tiếp nhận, tìm hiểu, làm rõ nội dung phản ánh**

Sau khi nhận được công văn của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Hoà về việc chuyển phản ánh ngày 26 tháng 8 năm 2023 của người dân về chế độ công tác phí của Trung tâm qua Hệ thống Kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng, Trung tâm đã tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tổ chức tự kiểm tra, rà soát các chế độ thanh toán công tác phí đã chi trả trong năm 2023.

- Thông báo tới toàn thể cán bộ, giáo viên tại Trung tâm về nội dung phản ánh và tổ chức họp nội bộ đơn vị tại cơ sở 3, tại cuộc họp, lãnh đạo đơn vị trực tiếp cung cấp thông tin về kết quả thanh toán các chế độ, chính sách, công tác phí của cán bộ, giáo viên năm 2023, trao đổi, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, giáo viên về việc giải quyết chế độ chính sách trên cơ sở Quy chế chi tiêu nội bộ đã xây dựng và được tập thể thông qua Hội nghị viên chức, người lao động ngày 14 tháng 01 năm 2022, Quyết định ban hành số 08a/QĐ-GDNN-GDTX, ngày 01 tháng 7 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022, giai đoạn 2022-2025. Đồng thời khuyến khích việc đối thoại trực tiếp giữa cán bộ, giáo viên với lãnh đạo đơn vị khi có các nội dung thắc mắc cần được giải đáp nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động và tăng cường đoàn kết nội bộ của đơn vị.

- Kết quả cuộc họp: Trong và sau khi kết thúc cuộc họp, 100% cán bộ, giáo viên đồng thuận với các hoạt động, kết quả chi trả chế độ chính sách của đơn vị, không có đề xuất, kiến nghị gửi Ban giám đốc Trung tâm.

## **2. Trả lời phản ánh của người dân trên Hệ thống Kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng**

Sau khi tìm hiểu, làm rõ nội dung phản ánh và tổ chức trao đổi trực tiếp với cán bộ, giáo viên tại cơ sở 3 của đơn vị ngày 11 tháng 9 năm 2023, Trung tâm đã trả lời phản ánh của người dân trên hệ thống ngày 14/9/2023( có phụ lục kèm theo báo cáo này).

## **3. Giải pháp thời gian tiếp theo**

Sau quá trình tiếp nhận và xử lý, trả lời kết quả phản ánh của người dân, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên quyết tâm đẩy mạnh đối thoại thường xuyên giữa Ban giám đốc và cán bộ, giáo viên, kịp thời nắm bắt, hiểu được những khó khăn, vướng mắc, tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, giáo viên, để từ đó kịp thời đưa ra phương án, giải pháp tháo gỡ, khắc phục. Tăng cường trao đổi, cung cấp thông tin về hoạt động và kết quả hoạt động của đơn vị, trên cơ sở đó đánh giá thường xuyên tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ tập thể, cá nhân, tăng cường đoàn kết nội bộ, công khai, minh bạch hoạt động của đơn vị.

Trên đây là báo cáo của Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên Quảng Hoà về phản ánh của người dân qua Hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng./.

### ***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân huyện (báo cáo);
- Lưu: TT.

**GIÁM ĐỐC**

**Bế Thị Oanh**

## **NỘI DUNG TRẢ LỜI PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN**

*(Phản ánh của người dân qua Hệ thống Kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh Cao Bằng)*

### **Trả lời**

Thực hiện theo Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị đã được thông qua ngày 14 tháng 01 năm 2022: tất cả các trường hợp cán bộ, giáo viên, nhân viên được lãnh đạo đơn vị cử đi công tác từ các trụ sở làm việc của đơn vị theo yêu cầu nhiệm vụ được giao, có kế hoạch, có giấy mời, công văn của các tổ chức, cơ quan liên quan, đơn vị đã thanh toán đầy đủ theo quy định.

Đối với giáo viên, nhân viên từ cơ sở 3 tới cơ sở 1 hoặc theo chiều ngược lại để tham gia các hoạt động: sinh hoạt chuyên môn, họp cơ quan, hoặc các hoạt động nội bộ khác, tập thể đơn vị đồng thuận không xây dựng mức chi trong quy chế chi tiêu nội bộ, do đó không có căn cứ để thanh toán chi phí đi lại công tác phí cho các hoạt động này.